

Algemene verkoopsvoorwaarden V.Z.W. Bende Van Ellende CC

Ondernemingsgegevens :

Bende Van Ellende CC V.Z.W.
Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort
info@bendevanellende.be
+32 472 135 420
BE 0719.944.193



Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Bende Van Ellende CC, een V.Z.W. met maatschappelijke zetel te Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort, BTW BE0719.944.193 (hierna genoemd 'BvE') biedt haar leden de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Lid"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van BvE moet de Lid deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Lid worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door BvE aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO inclusief BTW (= 0% → VZW) en alle andere verplicht door de Lid te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BvE niet. BvE is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. BvE is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Lid specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij onze leden om vooraf contact op te nemen met ons bestuur via de contactopties op onze website. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door BvE. BvE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Artikel 4: Online aankopen

Beschrijving bestelprocedure: De lid kan naar het tabblad 'Sales' gaan en kiest daar voor de optie 'Online bestellen'. De lid kan daar het gewenste product kiezen, de kleur ervan en het aantal stuks. De lid kan meer informatie vinden onder 'Beschrijving' en 'Extra informatie'. Eens de lid zeker is van zijn/haar bestelling, kan via de knop 'voeg toe aan mijn winkelmandje' naar het winkelmandje gegaan worden. Eens in het winkelmandje, krijgt de lid de melding wat er zonet werd toegevoegd. Indien de lid een couponcode kan hij/zij deze ook hier ingeven en wordt die automatisch van het totaalbedrag afgetrokken. De lid geeft de facturatiegegevens in. De lid kan ook een ander afleveradres invoeren. De lid moet het gewenste adres ingeven om de bestelling en levering correct te kunnen voltooien. De verzending gebeurt door B-post. Een verzending binnen België kost € 7,50 voor de lid. Voor een verzending naar andere landen binnen de EU betaalt de lid een verzendingskost van € 17,-. De lid kan indien gewenst ook een opmerking toevoegen. De lid ziet nu het totaal te betalen bedrag. Dit bedrag is inclusief btw. Hierna kiest de lid de gewenste betaalmethode. Hiervoor heeft hij/zij de keuze tussen: Overschrijving, Visa, Bancontact of Paypal.

Alle extra kosten vanwege de betalingsmethode worden vermeld, tenzij BvE de kosten op zich neemt en de extra te betalen kost € 0,00 bedraagt. De lid moet het vakje ("Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden") aanduiden waar hij/zij verklaart de Algemene Voorwaarden van BvE gelezen te hebben en akkoord gaat. De lid kan de Algemene Voorwaarden nalezen door op de link te klikken en kan deze ook downloaden door op de knop 'downloaden' te klikken. De lid kan nu op de knop 'Bestellen' klikken. Indien bepaalde velden niet of foutief ingevuld zijn, krijgen deze een rode foutmelding. De lid dient deze foutmeldingen eerst op te lossen alvorens opnieuw op 'Bestellen' te klikken. De lid ontvangt nu een orderbevestiging per mail. BvE is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Lid met betrekking tot bestellingen waarbij de Lid betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Eens het order werd aangemaakt door de lid, wordt BvE hiervan verwittigd zodat het order zo snel mogelijk klaargemaakt kan worden voor transport. Van zodra wij met het order bezig zijn, kunnen wij dit mededelen aan de lid door op de knop 'processing' te klikken in ons orderoverzicht. De lid ontvangt dan een mail met de boodschap dat we het order goed hebben ontvangen en dat we het pakketje aan het klaarmaken zijn voor verzending. De gegevens van de lid worden verwerkt door Jouwweb die een label creëert met de nodige barcode om zo het pakketje veilig te verzenden met B-post. Van zodra het order verzonden is, ontvangt de lid de melding via mail dat zijn/haar order verzonden werd. Leveringstermijn is afhankelijk van onze leverancier en B-post. Wij werken samen met Bpost en Bpost streeft ernaar de binnenlandse pakketten de volgende werkdag af te leveren. Echter is dit geen garantie. Voor de buurlanden hanteren zij een levertermijn van 2 tot 4 dagen. Leveringskost in België bedraagt € 7,50. In de EU-buurlanden is dit € 17,00. Leveringen buiten de Europese Unie zijn niet mogelijk. Eventuele vertragingen die veroorzaakt zijn na aflevering door BvE bij B-post zijn geen verantwoordelijkheid van BvE. BvE doet het mogelijke om de bestelling binnen de bepaalde termijn af te leveren, maar kan dit niet garanderen gezien er met externe partners wordt samengewerkt. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Lid geleverd binnen maximaal 45 dagen na ontvangst van de bestelling. Bpost streeft er echter wel naar om de binnenlandse pakketten de volgende werkdag af te leveren. Echter is dit geen garantie. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Lid onverwijld en onmiddellijk worden gemeld aan BvE. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Lid vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Lid bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Lid de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door BvE was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De aangekochte artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Lid, de exclusieve eigendom van BvE. De Lid verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van BvE te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Leden die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij BvE. De Lid heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Lid of een door de Lid aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Lid BvE V.Z.W, Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort, info@bendevanellende.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Lid kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Dit formulier kan gevonden worden op de link 'herroepingsrecht' onderaan de website. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Lid zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De Lid moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan BvE heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan BvE V.Z.W, Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort (clubhuis). De Lid is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Lid. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 10EUR voor verzendingen vanuit België. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt BvE zich het recht voor om de Lid aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Lid dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Indien de Lid de overeenkomst herroept, zal BvE alle tot op dat moment van de Lid ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Lid terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat BvE op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Lid om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan BvE wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Lid heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Lid voor een andere wijze van levering dan de door BvE geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald. BvE betaalt de Lid terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Lid de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Lid uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Lid voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Als goederen uit hun verpakking zijn gehaald en bijvoorbeeld gebruikt zijn, is terugzenden niet meer mogelijk.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de toepasselijke wetgeving betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Lid een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Leden wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Lid thuis zijn afgeleverd, dient de Lid contact op te nemen met het BvE bestuur en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan BvE. Bij vaststelling van een gebrek moet de Lid BvE zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Lid te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 2 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Lid.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover BvE beschikt, is de Lid ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Lid van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt BvE zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 10: Privacy

BvE respecteert uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving. De door u meegeerde persoonsgegevens (met name uw naam, adres, e-mailadres, etc) zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling. U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan BvE V.Z.W, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. In geval u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing kan u zich hier steeds kosteloos tegen verzetten. Hiertoe kan U zich steeds richten tot BvE V.Z.W, Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort, info@bendevanellende.be

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. BvE houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@myaddon.be.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Er worden 'first party cookies' gebruikt door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Ook worden er third party cookies gebruikt. 'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door BvE om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze Voorwaarden aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van BvE. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Lid aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de Lid een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement VEURNE bevoegd.